

TERMOS DE USO DE SERVIÇO

| | |
|--|----------|
| Sobre os produtos ----- | 1 |
| Legislação Aplicável ----- | 1 |
| Níveis de Serviço (SLA) ----- | 2 |
| Suporte Técnico ----- | 2 |
| Política de Backup ----- | 2 |
| Formas de pagamento ----- | 3 |
| Cancelamento e Reembolso ----- | 3 |
| Disposições gerais ----- | 4 |
| Suspensão e Cancelamento por Parte da Huge Networks ----- | 6 |
| Limitações de Responsabilidade ----- | 6 |
| Isenção de Responsabilidade ----- | 6 |
| Alterações, avisos e vigência ----- | 7 |
| Legislação aplicável e foro ----- | 7 |
| Fale Conosco ----- | 7 |

Sobre os produtos

Software como Serviço, *Software as a Service*, ou simplesmente SaaS, é um modelo em que softwares e soluções de tecnologia são disponibilizadas como um serviço.

Dessa forma, os usuários apenas se conectam e utilizam as aplicações baseadas em uma nuvem pela internet, sem a necessidade de instalação, manutenção e atualização de softwares ou hardwares.

O SaaS da Huge Networks oferece uma solução de software integral que pode ser paga através de um ciclo de pagamento escolhido pelo próprio usuário, por um provedor de serviço de nuvem.

Legislação Aplicável

As Partes envolvidas na contratação dos serviços se submetem às Leis Brasileiras, em especial: a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014) e respectivo decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016).

DISCLAIMER

Este documento contém informação confidencial e privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber e acessar este documento, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

Níveis de Serviço (SLA)

- [SLA para interrupção de serviços](#)

Baseado em informações de Interrupção de Serviço fornecidas pelo usuário em prazo não superior a 5 (cinco) dias após o início da Interrupção iniciar, o usuário terá direito a receber um crédito de serviço de acordo com o que segue descrito abaixo. Se a falha detectada e demonstrada se constitui em uma Interrupção de Serviço da Huge Networks deverá ser determinada apenas pela Huge Networks em boa fé, apoiado por registros, informações e outras evidências.

- a) Se ocorrer ao menos um caso de Interrupção de Serviço com duração de até 4 horas consecutivas durante um mês calendário, Huge Networks irá creditar à conta do usuário daquele mês a taxa de um dia pelo Serviço afetado.
- b) Se ocorrer ao menos um caso de Interrupção de Serviço com duração superior a 4 horas consecutivas durante um mês calendário, Huge Networks irá creditar à conta do usuário daquele mês a taxa de dois dias pelo Serviço afetado.

As disposições acima são únicas e exclusivas para as interrupções de serviço, outras interrupções ou falhas dos serviços prestados pela Huge Networks. A habilitação do usuário a este crédito somente se dá para usuários ativos da Huge Networks, que tenham uma conta atual com pagamentos em dia para a Huge Networks. Os créditos serão concedidos somente aos serviços de SaaS, não sendo aplicados a quaisquer outros serviços.

Suporte Técnico

As comunicações e notificações entre as partes ocorrerão via chat disponibilizado no website ou mediante abertura de ticket no Portal do Cliente.

Política de Backup

É de inteira responsabilidade do usuário a realização periódica de backup dos conteúdos existentes nos produtos de SaaS.

DISCLAIMER

Este documento contém informação confidencial e privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber e acessar este documento, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

Formas de pagamento

Os serviços poderão ser contratados de forma mensal, trimestral, semestral ou anual. Para tanto, o usuário deverá selecionar o período que melhor lhe atenda e confirmar sua escolha.

O pagamento ocorrerá por meio da ferramenta PayPal ou Stripe mediante o uso de cartão de crédito no momento da contratação.

Cancelamento e Reembolso

A HUGE NETWORKS permite que o usuário utilize a plataforma por 07 dias e, inexistindo o interesse pela permanência, o usuário poderá, durante este período, requerer o estorno do valor. O prazo de estorno seguirá as [políticas de reembolso do PayPal](#) ou as [políticas de reembolso do Stripe](#).

Caso deseje evitar a renovação automática da contratação, o usuário deverá sinalizar o desinteresse no campo específico, sob pena da manutenção do serviço por prazo indeterminado.

Em caso de não pagamento, o usuário será notificado sobre a inadimplência e seus efeitos. Persistindo o cenário por 07 dias a contar da data de vencimento, o login e o conteúdo do usuário serão apagados definitivamente, exceto em casos de contratação adicional do serviço de “backup”.

As Partes poderão, a qualquer tempo, rescindir o presente Contrato, mediante critérios de conveniência e necessidade, observando-se o disposto neste Termo de Uso.

DISCLAIMER

Este documento contém informação confidencial e privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber e acessar este documento, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

Disposições gerais

A Huge Networks não é responsável pelo uso do ambiente tecnológico para o qual foram definidos os serviços, sendo, portanto, de total responsabilidade do Usuário o uso do ambiente de acordo com as leis em vigor e em estrita observância aos direitos de terceiros, comprometendo-se a não propagar ou manter portal ou site na Internet com conteúdo que, mas não somente:

- A. violem a lei, a moral, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;
- B. estimulem a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral;
- C. incitem a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição;
- D. coloquem à disposição ou possibilitem o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, pornográficos, degradantes;
- E. induzam ou possam induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor;
- F. induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;
- G. sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador;
- H. violem o sigilo das comunicações;
- I. constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal em geral, que configurem concorrência desleal;
- J. veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia;
- K. incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos (hardware e software) de terceiros ou que possam danificar os documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos.

DISCLAIMER

Este documento contém informação confidencial e privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber e acessar este documento, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

São expressamente proibidos:

- (a) Spam e email marketing não solicitado;
- (b) Ataques distribuídos de Negação de Serviço (DDoS) e tentativas de intrusão;
- (c) Revenda não autorizada;
- (d) Uso para fins maliciosos ou prejudiciais;
- (e) Hospedagem ou distribuição de conteúdo pirata, incluindo software, músicas, filmes e livros.
- (f) Publicação ou distribuição de material ilegal, difamatório, discriminatório ou que viole direitos autorais e de propriedade intelectual;
- (g) Mineração de criptomoedas sem autorização prévia;
- (h) Armazenamento ou distribuição de malware, ransomware ou qualquer outro código malicioso;
- (i) Fraudes online, phishing ou engenharia social.

A Huge Networks não garante que seus serviços ficarão sem nenhuma interrupção ou que estarão livres de erros em razão de falhas e más configurações ocorridas na infraestrutura e/ou dos provedores de serviço e/ou conexão do Usuário.

A Huge Networks não garante que não ocorrerá sobrecarga dos sistemas que possam levar à indisponibilidade temporária dos seus serviços SaaS, não cabendo qualquer responsabilização da Huge Networks sobre o ocorrido.

A Huge Networks não oferece garantia de funcionalidade em caso de utilização de softwares de terceiros.

A Huge Networks também não será responsabilizada caso ocorram falhas de sistema ou infraestrutura que levem a perda dos dados incluídos nos serviços prestados.

DISCLAIMER

Este documento contém informação confidencial e privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber e acessar este documento, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

Suspensão e Cancelamento por Parte da Huge Networks

A Huge Networks reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso do usuário aos serviços em caso de:

- Violação dos termos de uso ou políticas de conduta estabelecidas pela empresa;
- Atraso ou falha no pagamento de taxas devidas;
- Solicitação legal ou por ordem judicial;
- Suspeitas de uso fraudulento ou ilegal dos serviços.

Antes da suspensão ou cancelamento, a Huge Networks envidará esforços razoáveis para notificar o usuário, oferecendo a oportunidade de resolver a questão. No entanto, em casos de violações graves ou quando exigido por lei, a suspensão ou cancelamento pode ser imediato e sem aviso prévio.

Limitações de Responsabilidade

Em nenhuma circunstância a Huge Networks, seus diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, perda de lucros, dados, uso, boa-fé ou outras perdas intangíveis, resultantes de:

1. Seu acesso a, uso de, ou incapacidade de acessar ou utilizar os serviços;
2. Qualquer conduta ou conteúdo de terceiros disponíveis nos ou através dos serviços;
3. Acesso não autorizado, uso ou alteração de suas transmissões ou conteúdo, mesmo que a possibilidade de tais danos tenha sido comunicada.
 - a. **Exceções:** Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por danos incidentes ou consequenciais. Consequentemente, algumas das limitações acima podem não se aplicar a você. Em tais casos, a responsabilidade da Huge Networks será limitada ao máximo permitido por lei.

Isenção de Responsabilidade

A Huge Networks faz todo o esforço para assegurar que seus serviços de SaaS operem de maneira eficiente e sem interrupções. No entanto, devido à natureza da internet e da tecnologia de informação, não podemos garantir que os serviços estarão disponíveis de forma ininterrupta ou livre de erros.

Ademais, a manutenção, atualizações de segurança e outros fatores podem exigir períodos ocasionais de suspensão dos serviços, sobre os quais procuraremos comunicar os usuários previamente, sempre que possível.

DISCLAIMER

Este documento contém informação confidencial e privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber e acessar este documento, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.



Alterações, avisos e vigência

A última atualização deste Termo de Uso foi realizada em 04/03/2024.

A Huge Networks poderá alterar informações do documento a qualquer tempo, sendo certo que o usuário será devidamente notificado em seu portal.

Legislação aplicável e foro

A relação entre a Huge Networks e o usuário está submetida à legislação brasileira.

Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões relativas à contratação, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Fale Conosco

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Huge Networks pelo e-mail contato@huge-networks.com.

 Declaro que li e estou de acordo com as disposições e regras estabelecidas na [Política de Privacidade](#)

Declaro que li e estou de acordo com as disposições e regras estabelecidas neste documento.

DISCLAIMER

Este documento contém informação confidencial e privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber e acessar este documento, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.